

พ.ร.บ.ประกันภัยทางทะเลคปภ. เดินหน้าให้ความรู้ต่อเนื่อง

ผู้จัดการรายวัน360° - คปภ.ใช้วิสัยทัศน์ว่าด้วยการประกันภัยทางทะเลคปภ. พร้อมเดินหน้าสร้างความรู้ต่อเนื่อง มั่นใจช่วยลดความยุ่งยากและสร้างมาตรฐานที่ดีแก่ผู้ประกอบการและนักลงทุนต่างชาติ เหตุปัจจุบันประเทศไทยถือเป็นผู้นำเข้าและส่งออกรายใหญ่ในอาเซียน

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า สำนักงานคปภ. ได้เดินหน้าสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยทางทะเล พ.ศ. ... ด้วยการจัดสัมมนาในหัวข้อ “กฎหมายว่าด้วยการประกันภัยทางทะเลฉบับแรกของประเทศไทย” เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2560 โดยปัจจุบัน ประเทศไทยถือเป็นประเทศผู้นำเข้าและส่งออกสินค้ารายใหญ่ของภูมิภาคอาเซียน และเป็นประเทศที่มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ทั้งในด้านการสื่อสาร การสาธารณสุข โภค การลงทุน รวมถึงการค้า และการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งได้มีการออกกฎหมายการค้าและการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศจนครบถ้วนแล้ว ขาดแต่เพียงกฎหมายว่าด้วยการประกันภัยทางทะเลเท่านั้น

ทั้งนี้ เมื่อเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยทางทะเล ตั้งแต่ พ.ศ. 2496 ศาลฎีกาจึงนำกฎหมายประกันภัยทางทะเลของประเทศอังกฤษ (Marine Insurance Act 1906) มาปรับใช้ในฐานะหลักกฎหมายทั่วไป โดยใช้หลักการตามมาตรา 4 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งก็สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามสถานะของการเป็นหลักกฎหมายทั่วไปนั้นสร้างความยุ่งยากในการนำหลักกฎหมายของต่างประเทศ และยังทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบกันในเชิงคดี เพราะต้องมีการนำหลักกฎหมายที่เป็นข้อเท็จจริง อีกทั้งผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในหลักกฎหมายดังกล่าวมีจำนวนจำกัด และต้อง

อาศัยประสบการณ์ความสามารถในการถามให้ตรงประเด็นกับข้อกฎหมาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการวินิจฉัยของศาล ทั้งยังกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและนักลงทุนต่างประเทศ

นอกจากนี้ จากข้อมูลสถิติการประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้าในปี 2559 ที่มีมูลค่าอยู่ที่ 5,267 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.03 ของมูลค่าการนำเข้าสินค้าและส่งออกเท่านั้น โดยที่ศักยภาพของตลาดอาจมีมากถึง 14,400 ล้านบาท (คำนวณจากเบี้ยประกันภัยต่ำสุดคือร้อยละ 0.1 ของการประกันภัยทางทะเลและการขนส่งสินค้าจากการนำเข้าและส่งออก) จึงควรจะมีโครงสร้างพื้นฐานทางกฎหมายเพื่อให้สามารถใช้ออกกานนี้พัฒนาจุดแข็ง และลดจุดอ่อน เพื่อก้าวข้ามข้อจำกัดและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับธุรกิจประกันภัยไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวมา สำนักงานคปภ. จึงได้ตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่เชี่ยวชาญทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ผลักดันการยกร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยทางทะเลจนเป็นผลสำเร็จ ซึ่งร่างกฎหมายฉบับนี้ สำนักงานคปภ. ได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานศาลยุติธรรม สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย บริษัทประกันวินาศภัย กรมเจ้าท่า กรมสนธิสัญญา สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย สมาคมเจ้าของเรือไทย สมาคมเจ้าของเรือและตัวแทนเรือกรุงเทพ รวมถึงสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

“สำนักงานคปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเลผ่านความเห็นชอบของบอร์ด คปภ. และได้เสนอต่อกระทรวงการคลังให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังพิจารณาเห็นชอบ ก่อนจะเสนอต่อไปยังคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและดำเนินการตามขั้นตอนของการพิจารณากฎหมายต่อไป”

ชัดเส้นจ่ายสินไหมเร็ว

คปภ.สั่งทำแผนให้เสร็จสิ้นปีนี้ ชูปรับหนักหากยังยื้อจ่ายเงินซ้ำ

โพสต์ทูเดย์ - คปภ.ชัดเส้นธุรกิจประกันภัยต้องทำแผนการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนเสร็จในสิ้นปีนี้ก่อนปรับจริง

แหล่งข่าวจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า หลังจากที่ได้ออกประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2559 เมื่อเดือน ก.ค.ที่ผ่านมา ในส่วนของบริษัทประกันชีวิตไม่น่าเป็นห่วง เพราะมีการปรับปรุงขั้นตอนค่อนข้างชัดเจนแล้ว

ขณะที่บริษัทประกันวินาศภัยยังมีความน่าเป็นห่วง เพราะจะเห็นว่าประชาชนที่มาร้องเรียน คปภ.ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าของบริษัทประกันวินาศภัย ทั้งที่ให้เวลาในการปรับปรุงมา 3 เดือนแล้ว โดยปลายเดือน ก.ย.นี้ จะมีการตรวจสอบแนวทางปฏิบัติของบริษัทขนาดใหญ่ 10 อันดับแรกก่อน เพราะถือว่ามีลูกค้าจำนวนมาก ว่าเป็นไปตามประกาศหรือไม่ และให้ข้อแนะนำ หลังจากนั้นจะมีการสุ่มตรวจบริษัทรายอื่นๆ ต่อไป

ทั้งนี้ จะให้เวลาในการปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนให้เป็นไปตาม

ประกาศถึงสิ้นปี 2560 นี้ เช่น เมื่อเกิดกระบวนการสินไหม จะต้องมีการพิจารณาสินไหม จ่ายสินไหม หากมีข้อโต้แย้งจะต้องชี้แจงเป็นเอกสารอย่างชัดเจนทั้งเหตุผลและข้อกฎหมาย หลังจากนั้นบริษัทใดที่ไม่ปฏิบัติตามจะดำเนินการลงโทษ ซึ่งปรับในอัตราเดียวกับโทษประวิงการจ่ายสินไหมทดแทน คือครั้งละ 5 แสนบาท

แหล่งข่าวเปิดเผยว่า ทุกวันนี้บริษัทประกันวินาศภัยส่วนใหญ่จะมีการจัดทำระเบียบปฏิบัติด้านการขาย คือ ช่วงขายมีการดูแลให้บริการลูกค้าอย่างดี จัดเก็บเงินอย่างรวดเร็ว แต่เมื่อถึงขั้นตอนการจ่ายเงินให้ลูกค้ากลับมีคนให้บริการน้อยมากและซับซ้อน ใช้เวลานาน บางบริษัทคนพิจารณาสินไหม คนมีอำนาจจ่ายสินไหม มีอยู่คนเดียวดูแลลูกค้าทั่วประเทศ หรือให้อำนาจคนเดียวในการใช้ดุลพินิจในการจ่ายสินไหมให้ลูกค้า ซึ่งเกิดความล่าช้าเมื่อเทียบกับกระบวนการเก็บเงิน

“การเบิกค่าสินไหมทดแทนต้องมีกระบวนการตรวจสอบ แต่ไม่ควรจะซ้ำต่อไปถ้าลูกค้ามาร้องเรียน คปภ. ถ้ายังไม่ไปจะส่งกลับไปยังบริษัท หากเรื่องไม่จบภายใน 15 วัน และไม่มีเหตุผลที่ดีพอจะลงโทษปรับ” แหล่งข่าวเปิดเผย ■