

## กองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ “กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ” คำถาม & คำตอบ

❖ หากผู้เอาประกันภัยกลุ่มธุรกิจ ต้องการซื้อความคุ้มครองภัยธรรมชาติทั่วไป โดยไม่ซื้อความคุ้มครองภัยพิบัติ ได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่ได้ การจะซื้อความคุ้มครองภัยธรรมชาติทั่วไปได้ จะมีเงื่อนไขให้แกผู้เอาประกันภัยต้องซื้อกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติควบคู่ด้วยเสมอ

❖ หากผู้เอาประกันภัยกลุ่มธุรกิจต้องการซื้อความคุ้มครองภัยพิบัติต่ำกว่า 30% ของทุนประกันภัย เช่น 10% ทำได้หรือไม่

คำตอบ : ได้ กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติเป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบจำกัดความรับผิด สำหรับธุรกิจ SME และอุตสาหกรรม ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อความคุ้มครองภัยพิบัติ เท่าไรก็ได้ แต่ไม่เกิน 30% ของทุนประกันภัย

❖ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัยให้ความคุ้มครองอะไรบ้าง

คำตอบ : กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัยให้ความคุ้มครอง ไฟไหม้ ฟ้าผ่า การระเบิดทุกชนิด ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ (แต่ไม่รวมน้ำท่วม) และค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราวที่เกิดจาก 6 ภัยแรก รวมถึงภัยพิบัติที่เกิดจากน้ำท่วม แผ่นดินไหว และลมพายุ

❖ ถ้านายเสื่อได้ซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยไว้ และได้มีการซื้อภัยน้ำท่วมเพิ่มเติมก่อนวันที่ 28 เมษายน 2555 หากเกิดเหตุภัยพิบัติน้ำท่วมขึ้นในเดือนมิถุนายน นาย เสื่อ ได้รับความคุ้มครองตามความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินหรือไม่

คำตอบ : ได้รับ เนื่องจากนายเสื่อ ได้รับความคุ้มครองภัยจากน้ำท่วมไว้

❖ นาย เสื่อ ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ก่อนที่กองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติเปิดขาย นาย เสื่อ สามารถซื้อความคุ้มครองจากภัยพิบัติ เพิ่มเติมหรือไม่ และความคุ้มครองดังกล่าวจะ หมดอายุพร้อมกันหรือไม่

คำตอบ : นาย เสื่อ สามารถซื้อความคุ้มครองจากภัยพิบัติเพิ่มเติมได้ และหมดอายุพร้อมกับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย โดยที่นายเสื่อจะจ่ายเบี้ยประกันภัยในอัตราระยะสั้น (Short rate)

❖ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัยให้ความคุ้มครอง 100,000 บาท เสียเบี้ยประกันภัย 500 บาท ใช่หรือไม่

คำตอบ : ไม่ใช่ / ความคุ้มครอง 100,000 บาท โดยจ่ายเบี้ยประกันภัย 500 บาทนั้น เป็นความคุ้มครองสำหรับภัยพิบัติ เจ้าของบ้านจะต้องเสียเบี้ยประกันภัยสำหรับความคุ้มครองอัคคีภัยตามจำนวนเงินทุนเอาประกันภัยที่ต้องการซื้อ

❖ หมู่บ้านจัดสรรเป็นนิติบุคคล รวบรวมทุกครัวเรือนเพื่อซื้อกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติร่วมกัน บริษัทประกันภัยคิดค่าเบี้ยประกันภัยอย่างไร อัตราเบี้ยประกันภัยจะลดลงหรือไม่

คำตอบ : การขายกรมธรรม์ประกันภัยอัคคีภัยและภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัย ให้ความคุ้มครองสำหรับบ้านอยู่อาศัยในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาทต่อครัวเรือน มีเบี้ยประกันภัย 500 บาทต่อปี (ไม่รวมภาษีอากร) อัตราเบี้ยประกันภัยเดียวกันทั่วประเทศ

❖ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัยสามารถทำในระยะยาวได้ เหมือนกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยเดิม หรือไม่

คำตอบ : กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัยสามารถแยกออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่หนึ่งสำหรับความคุ้มครองอัคคีภัยที่อยู่อาศัย ซึ่งระยะเวลาเอาประกันภัยสามารถทำเป็นระยะยาวได้ แต่ส่วนที่ 2 สำหรับความคุ้มครองภัยพิบัติมีระยะเวลาเอาประกันภัยเพียง 1 ปีเท่านั้น

❖ ประชาชนต้องทำอะไรในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ วิธีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นอย่างไร

คำตอบ : ในกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ ให้ประชาชนรีบแจ้งบริษัทประกันภัย พร้อมเก็บรวบรวมเอกสาร หลักฐานความเสียหาย และรายละเอียดของทรัพย์สิน โดยบริษัทประกันภัยจะเข้าสำรวจและประเมินความเสียหาย และจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินวงเงินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ ยกเว้นกรณีภัยพิบัติน้ำท่วม บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยจะพิจารณาที่ระดับของน้ำเป็นเกณฑ์

❖ กรณีที่น้ำท่วมเฉพาะในโรงรถ โดยที่น้ำไม่ได้เข้าท่วมพื้นบ้าน ประชาชนจะสามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่ได้ / เพราะโรงรถไม่ได้ถือว่าเป็นพื้นที่ ที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย

❖ โรงงานอุตสาหกรรม ต้องการซื้อกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติเพิ่มเติม  
วงเงินเอาประกันภัยได้หรือไม่

**คำตอบ :** ไม่ได้/ กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติเป็นกรมธรรม์ประกันภัย  
แบบจำกัดความรับผิด (Sub Limit) สำหรับภาคธุรกิจ SME และ  
อุตสาหกรรม กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ ให้ความคุ้มครองในวงเงิน  
ไม่เกิน 30 % ของทุนเอาประกันภัย

❖ กรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ รวมความคุ้มครอง ภัยสึนามิ  
หรือไม่

**คำตอบ :** ภายใต้คำจำกัดความของคำว่า “ภัยพิบัติ” หาก  
เหตุการณ์สึนามินั้น เกิดขึ้นจากแผ่นดินไหว ที่มีความรุนแรงตั้งแต่  
7 ริกเตอร์ขึ้นไป หรือรัฐบาลประกาศเป็นภัยพิบัติ ซึ่งผู้เอา  
ประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ

❖ ในกรณีที่เจ้าของบ้านมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่  
อาศัยอยู่แล้ว สามารถซื้อเพิ่มเฉพาะความคุ้มครองภัยพิบัติได้  
หรือไม่

**คำตอบ :** ได้ ในวงเงินความคุ้มครองไม่เกิน 100,000 บาท อัตรา  
เบี้ยประกันภัย 0.5% ต่อปี จากบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วม  
โครงการ

❖ หากเจ้าของกิจการมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย หรือมี  
กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) อยู่แล้ว  
เจ้าของกิจการ จำเป็นต้องซื้อกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติจาก  
บริษัทประกันภัยเดิมหรือไม่

**คำตอบ :** ไม่จำเป็น / ประชาชนสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัย  
พิบัติเพิ่มจากบริษัทประกันภัยใดก็ได้ แต่ทั้งนี้ ถ้าซื้อที่บริษัท  
ประกันภัยเดิมจะทำให้สะดวกและ ได้รับการชดเชยค่าสินไหม  
ทดแทนที่เร็วขึ้น

❖ เมื่อกองทุนฯ เริ่มดำเนินการแล้ว บริษัทประกันภัยจะสามารถ  
ขายประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบเดิมได้หรือไม่

**คำตอบ :** ไม่ได้ เนื่องจากนายทะเบียนจะประกาศยกเลิกกรมธรรม์  
ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยเดิม แต่กรมธรรม์ประกันภัยที่ได้  
ขายไปแล้ว บริษัทประกันภัยยังคงให้ความคุ้มครอง จนกว่า  
กรมธรรม์จะหมดอายุ

❖ ขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบ้านอยู่อาศัย ในกรณี  
ภัยพิบัติน้ำท่วมมีข้อกำหนดอย่างไร

**คำตอบ :** ประชาชนผู้เอาประกันที่ประสบภัยพิบัติต้องยื่น  
หลักฐานรูปถ่ายบ้านน้ำท่วม พร้อมกับกรมธรรม์ประกันภัย  
อัคคีภัย และภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัย ต่อบริษัทประกันภัย ทั้งนี้  
จำนวนเงินความคุ้มครองขึ้นอยู่กับระดับความสูงของน้ำ

❖ การจำกัดความรับผิด (Sublimit) หมายความว่าอย่างไร  
และ ความรับผิดส่วนแรก (Deductible) หมายความว่า  
อะไร

**คำตอบ :** การจำกัดความรับผิด (Sublimit) หมายความว่า การ  
จำกัดความรับผิด ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัท  
ประกันภัย /

ความรับผิดส่วนแรก (Deductible) หมายถึง จำนวนค่าสินไหม  
ทดแทนส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง

❖ ในกรณีที่เกิดสึนามิ และรัฐบาลประกาศให้เป็นภัยพิบัติ  
บริษัทประกันภัยจะใช้เกณฑ์การจ่ายค่าสินไหมทดแทน  
เดียวกับ กรณีภัยพิบัติจากน้ำท่วมหรือไม่

**คำตอบ :** ใช้เกณฑ์การจ่ายค่าสินไหมตามความเสียหายที่เกิดจริง  
เหมือนกัน ยกเว้นกรณีภัยพิบัติจากน้ำท่วมในภาคครัวเรือน ที่  
เกณฑ์การจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยวัดจากระดับความสูงของน้ำ

❖ บริษัทประกันภัยจะขายความคุ้มครองภัยพิบัติส่วนที่เกินกว่า  
การจำกัดวงเงินความรับผิด (Sublimit) จากกองทุนฯ ได้  
เมื่อใด

**คำตอบ :** บริษัทประกันภัยจะต้องให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอา  
ประกันภัยรายนั้นๆ เต็ม Sublimit ที่กองทุนกำหนดก่อน จึง  
สามารถขายความคุ้มครองภัยพิบัติส่วนเกินจากจำนวนดังกล่าวได้